

CAP EPC

« Equipier Polyvalent du Commerce »

17, rue Capitaine de Canson
07100 Annonay
Tél : 04 75 32 41 50
Fax : 04 75 32 41 51

Mel : ce.0070002p@ac-grenoble.fr
<https://montgolfier.ent.auvergnerhonealpes.fr/>

Travailler au sein d'un commerce

Le titulaire du CAP exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Il exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

- Il assure la réception et le suivi des commandes et des colis
- Il contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Il accueille, informe, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat



Qualités requises :

- Dynamique, souriant, favoriser un climat de confiance avec la clientèle
- Polyvalent et réactif
- Avoir une résistance physique, une bonne présentation, une posture professionnelle
- Aimer travailler en équipe



Matières enseignées...

Enseignement général :

Français, Histoire-Géographie, EMC ,
Langue vivante étrangère
Mathématiques – Physique-chimie
Éducation physique et sportive
Epreuves Facultative Langue vivante

Enseignement professionnel :

Réception et suivi des commandes
Mise en valeur et approvisionnement
Accueil, conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat
Prévention – Santé – Environnement

Réception et suivi des commandes

Mise en valeur et approvisionnement

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat



Périodes de formation en milieu professionnel

La durée totale obligatoire de la formation dans le point de vente commercialisant des produits alimentaires est de **14 semaines**.

Elle permet au candidat **d'acquérir des compétences** et de **développer des qualités professionnelles**.

Après le CAP...

- Insertion dans la vie active (Equipier de commerce, employé de libre-service, caissier, vendeur...)
- Bac Pro Métiers de l'accueil
- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente
- Mention complémentaire
- Brevet professionnel